

Публичная оферта на заключение договора об оказании информационно-консультационных услуг

1. Термины и определения

- 1.1 «Курс» — любой из авторских курсов, размещенный на Сайте согласно определениям ниже, указанным в п.3.4 Оферты.
- 1.2 «Наставничество» — формат поддержки группы слушателей, включающий в себя занятия в прямом эфире через зум.
- 1.3 «Проект» — объединение группы маркетологов и других онлайн-специалистов для совместной деятельности под общим названием ИП БЕВЗ НАТАЛИЯ ИВАНОВНА
- 1.4 «Консультация» - получение заказчиком информации от исполнителя в устной или письменной форме, на бумажных или электронных носителях информации
- 1.5 «Вип-пакет» - формат поддержки слушателя, включающие в себя одну консультацию при старте взаимодействия, один месяц ответов на вопросы в специальном закрытом чате и одну консультацию при завершении взаимодействия.
- 1.6 «Заказчик» — любое юридическое или физическое лицо, изъявившее желание заключить с Исполнителем договор об оказании информационно-консультационных услуг на условиях, определенных в настоящей оферте;
- 1.6 «Исполнитель», собственник (владелец) школы курсов — индивидуальный предприниматель ИП БЕВЗ НАТАЛИЯ ИВАНОВНА), ИНН: 771865031241, ОГРН 305770002510083
- 1.7 Преподаватель - эксперт школы курсов Бевз Наталия Ивановна
- 1.8 «Сайт» — веб-сайт Исполнителя <http://nataliabevz-happiness.tilda.ws/>
- 1.9 «Слушатель» — дееспособное физическое лицо, получившее доступ к материалам Курса;
- 1.10 Иные термины и определения, не раскрытые в настоящем разделе Договора, используются в общепотребительном для договоров данного вида смысле.

2 Общие положения

- 2.1 Настоящая публичная оферта (в дальнейшем – «Договор») является официальным предложением Исполнителя в адрес любого Заказчика о заключении с Исполнителем договора об оказании информационно-консультационных услуг на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия договора.
- 2.2 Заказчик производит акцепт настоящей публичной оферты посредством оплаты услуг Исполнителя по выбранному им тарифу. В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского Кодекса РФ договор об оказании информационно-консультационных услуг считается заключенным с момента получения Исполнителем оплаты от Заказчика.
- 2.3 Акцептуя настоящую публичную оферту, Заказчик безоговорочно соглашается с ее терминами и условиями и всеми дополнениями к ней.
- 2.4 Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую публичную оферту, не уведомляя о том Заказчика. Заказчик не вправе ссылаться на незнание условий (изменившихся условий) оказания услуг как на основание освобождения от любой ответственности, которая может возникнуть в связи с оказанием услуг Исполнителем.
- 2.5 Настоящая публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует в течение неопределенного срока.
- 2.6 Исполнитель вправе внести изменения в условия настоящей публичной оферты в любой момент по своему усмотрению, разместив измененный текст оферты на Сайте.
- 2.7 Исполнитель вправе в любой момент отозвать настоящую публичную оферту путем удаления её с Сайта.
- 2.8 Договоры, заключенные с Заказчиками до внесения изменений или отзыва настоящей публичной оферты, сохраняют свою силу для Сторон на условиях, действовавших в момент акцепта оферты Заказчиком.

3 Предмет и цена договора

3.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги по предоставлению Курса, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.

3.2 Даты, время проведения, тематика и программа Курса, стоимость участия в Курсе (тарифы Исполнителя) указаны на Сайте Исполнителя.

3.3 Исполнитель оказывает Услуги лично или с привлечением третьих лиц. За услуги, оказанные с привлечением третьих лиц, Исполнитель ответственности не несет, как за оказанные лично.

3.4 По настоящей оферте предусмотрено оказание услуг по предоставлению онлайн - доступа к следующим «Курсам»:

(дается описание курса: 1. «Женские деньги в легкости» 

2. Способ подачи:: Запусковой курс

3.Количество уроков, записанные 8 уроков

4. Открытие доступа: 8 записанных уроков. Доступ открывается ко всему циклу уроков сразу (единовременно) после оплаты, что является подтверждением получения курса Заказчиком (Слушателем) в полном объеме. Дальнейший отказ и возврат денежных средств в этом случае не предусмотрен.)

3.5. Оплата и открытие доступа к перечисленным выше курсам производится отдельно, по каждому из них, согласно условиям, указанным на Сайте Исполнителя (см п.3.2 Оферты).

4 Особые условия

4.1 Услуги предоставляются для личного использования Слушателем, указанным Заказчиком при регистрации для участия в Курсе. Запрещается передавать реквизиты доступа на Курс третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в Курсе лицо, указавшее неверные реквизиты доступа, либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на Курсе. Для подтверждения факта личного использования Слушателем Курса Исполнитель вправе запросить, а Заказчик обязан предоставить скан-копию документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ).

4.2 Заказчику (Слушателю) запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Слушателю информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3 Слушателю запрещается осуществлять запись Курса без специального на то разрешения Исполнителя.

4.4 Преподаватель- эксперт школы Бевз Наталия Ивановна несет ответственность за качество курса.

4.5 Собственник (владелец) школы ИП Бевз Наталия Ивановна несет ответственность за техническую поддержку и доступ к контенту.

5 Порядок оказания услуг

5.1 Для участия в Курсе Заказчик регистрируется на Сайте путем создания Личного кабинета, для входа в который используются логин и пароль Заказчика, и полностью оплачивает Курс согласно выбранному тарифу.

5.2 Услуги оказываются Заказчику в полном объеме только при условии их полной предварительной оплаты.

5.3 При условии полной оплаты Курса Заказчиком Исполнитель отправляет на e-mail Заказчика, указанный в Личном кабинете, сообщение, содержащее ссылку для участия в Курсе.

Сообщение считается полученным в случае, если до 17.00 по Московскому времени за 1

рабочий день до начала Курса Заказчик не сообщил Исполнителю иное. Слушатель обязуется приступить к прослушиванию Курса в дату, определенную соответствующим тарифом. Для прослушивания Курса Слушателю предоставляется срок, определенный выбранным им тарифом, по истечении которого доступ к Курсу закрывается. В случае, если Заказчик в сообщенные ему сроки не приступил к прослушиванию Курса по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель не несет за это ответственности.

5.4 В случае, если Сообщение об оплате и доступ к Курсу не получены, Заказчику (Слушателю) необходимо сообщить об этом Исполнителю, направив сообщение на e-mail, указанный в разделе 13 Договора.

5.5 Для участия в Курсе Слушателю необходимы колонки или наушники для видеоматериалов Курса. Слушатель обязан самостоятельно обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения, а также соблюдение указанных выше технических требований со своей стороны в течение времени проведения Курса. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за невозможность участия Заказчика (Слушателя) в Курсе полностью или в части при невыполнении Заказчиком (Слушателем) перечисленных выше технических требований, по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Слушателя.

5.6 Исполнитель вправе вносить изменения в расписание и программы Курса в одностороннем порядке путем публикации соответствующих сведений в новой редакции на Сайте. Соответствующие изменения вступают в силу с момента публикации.

5.7 В случае изменения даты и времени проведения Курса, право на участие в котором уже оплачено, Исполнитель направляет на e-mail Заказчика (Слушателя) соответствующее уведомление. В случае, если Заказчик не согласен с внесенными изменениями, он вправе отказаться от предоставленного ему права и потребовать возврата денег. Отказ от участия в Курсе и требование возврата денег должны поступить в адрес Исполнителя не позднее даты начала Курса, в противном случае Заказчик считается согласившимся с измененными условиями проведения Курса.

5.8 Исполнитель оставляет за собой право отключить Слушателя от Курса без права на возврат денежных средств, в случае нарушения им общепринятых норм и правил поведения, ненормативных, грубых и оскорбительных высказываний, или применения программных средств, затрудняющих или делающих невозможным оказание Услуг, а также при нарушении иных условий данного Договора.

5.9 По итогам оказания Услуг по участию в Курсе Исполнитель предоставляет Заказчику — юридическому лицу подписанный со стороны Исполнителя Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее — «Акт») в двух экземплярах. В течение трех рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта Заказчик обязан подписать его в двух экземплярах и один экземпляр направить Исполнителю, или в те же сроки направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта в письменной форме. Неполучение Исполнителем подписанного Акта либо мотивированного отказа от его подписания считается согласием Заказчика с Актом и приемкой услуг без каких-либо претензий.

6 Цена договора и порядок расчетов

6.1 Стоимость участия в Курсе определяется согласно тарифам Исполнителя, размещенным на Сайте, НДС не облагается (в соответствии с п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации).

6.2 Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком путем 100% предоплаты в рублях Российской Федерации, в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств в размере, установленном в п. 6.1. Договора, способом, определенным на Сайте.

6.3 Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7 Ответственность сторон. порядок разрешения споров

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязанностей по проведению Курса ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением Курса в новые сроки, о которых Исполнитель уведомляет Заказчика через Личный кабинет последнего на Сайте и отправкой соответствующего электронного письма Заказчику.

7.3 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком своих обязанностей по оплате Курса Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков.

7.4 В случае возникновения любых разногласий по настоящему Договору или в связи с ним либо его нарушением, прекращением действия или действительностью Стороны предпринимают усилия для урегулирования таких споров во внесудебном (претензионном) порядке.

7.5 В целях настоящего Договора внесудебным (претензионным) порядком признаётся направление Стороной –заявителем почтовым отправлением с уведомлением о вручении и описью вложения претензии, которая должна быть рассмотрена другой Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента её получения. В претензии должны быть определены предмет требований, сумма претензии и её обоснованный расчёт, если претензия подлежит денежной оценке, обстоятельства, на которых основываются требования, доказательства, подтверждающие такие требования, ссылки на соответствующее законодательство, а также иные сведения, необходимые для разрешения спора. К претензии прилагаются надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих заявленные требования (если указанные документы отсутствуют у Стороны – получателя претензии).

7.6 Сторона – получатель претензии в определённый п.7.5. Договора срок обязана сообщить другой Стороне о результатах рассмотрения претензии посредством направления ответа с указанием порядка полного или частичного удовлетворения претензии либо полного или частичного мотивированного отказа.

7.7 Если в срок, установленный п.7.5., Сторона – получатель претензии направит Стороне – заявителю ответ, не позволяющий разрешить спор по существу, либо не предоставит ответ, Сторона – заявитель по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты окончания срока рассмотрения претензии вправе обратиться в компетентный суд Российской Федерации (для Заказчиков – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей местом рассмотрения спора определен Арбитражный суд г. Иваново) за защитой нарушенного права.

7.8 Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Слушатель использовал полученную в ходе оказания информационно-консультационных услуг информацию, за результаты ее практического использования Слушателем, за степень ее пользы, новизны и актуальности для Слушателя.

8 обстоятельства непреодолимой силы

8.1 Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые участник не может оказать влияния и за возникновение которых он не несет ответственности, например: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия, террористический акт, война или региональные конфликты, блокада транспортных путей, аварии или крушения на транспортных

путях, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, а также болезнь лица, проводящего Курс, делающая невозможным проведение Курса в согласованные дату и время.

8.2 При наступлении указанных обстоятельств Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения своих обязательств, обязана в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить о них в письменной форме другую Сторону. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, о предполагаемом сроке действия и прекращения обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

8.3 Стороны вправе согласовать новый срок проведения Курса или расторгнуть Договор по соглашению Сторон, если сочтут нецелесообразным перенос срока проведения Курса. В случаях, когда указанные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны вправе согласовать альтернативные способы исполнения настоящего Договора.

9 Обработка персональных данных

9.1 Поскольку в процессе исполнения настоящего Договора Исполнитель может получить доступ к персональным данным Слушателей Курса, Исполнитель обязуется обрабатывать такие персональные данные с соблюдением требований ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:

- обрабатывать такие персональные данные исключительно в целях оказания услуг по настоящему Договору и в строгом соответствии с инструкциями Заказчика;
- обрабатывать персональные данные исключительно в следующем объёме: фамилия, имя, паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган, дата и место рождения, адрес регистрации и иные сведения, указанные в паспорте Заказчика), телефон, адрес электронной почты Заказчика (Слушателя), и прилагать разумные усилия к тому, чтобы обеспечить достаточность обрабатываемых персональных данных, их соответствие заявленным целям обработки, а также отсутствие избыточности таких персональных данных по отношению к целям их обработки. Срок хранения обрабатываемых персональных данных ограничен сроками проведения Курса, для участия в которых регистрируется Слушатель;
- принимать необходимые технические и организационные меры к недопущению несанкционированной или незаконной обработки персональных данных, а также их случайной утраты или уничтожения;
- при намерении привлечь третье лицо к обработке персональных данных получить предварительное письменное согласие на это у субъекта персональных данных. В случае если такое согласие было дано, соответствующий договор между Исполнителем и третьим лицом должен предусматривать такой же объём обязанностей третьего лица в отношении обработки персональных данных, что и объём обязанностей Исполнителя перед Заказчиком, предусмотренный настоящим пунктом Договора;
- не осуществлять трансграничную передачу персональных данных;
- незамедлительно проинформировать Заказчика о получении от любого третьего лица запроса о предоставлении доступа к его персональным данным и предоставить Заказчику копию такого запроса;
- незамедлительно уведомить Заказчика о любых ставших известными Исполнителю случаях несанкционированной или незаконной обработки, а также случайной утери или уничтожения персональных данных. Исполнитель также обязуется уведомлять Заказчика о любых обстоятельствах, вызывающих разумные подозрения в том, что такая несанкционированная или незаконная обработка либо случайная утеря или уничтожение персональных данных имели или могут иметь место. В указанных случаях Исполнитель должен будет предоставить Заказчику детальный отчёт и оказать всё необходимое содействие в расследовании случившегося, а также в принятии мер к урегулированию сложившейся ситуации и

недопущению подобного в будущем;

— в любой момент по требованию Заказчика прекратить обработку персональных данных и уничтожить их.

10 Защита исключительных прав исполнителя

10.1 В силу того, что информация, предоставляемая Исполнителем слушателям Курса, является объектом авторских прав Исполнителя, исключительные права на фото- и видеоматериалы, демонстрируемые Заказчику (Слушателю) в процессе просмотра последним Курса, остаются за Исполнителем.

10.2 Заказчику (Слушателю) предоставляется неисключительное право на ограниченную публикацию в социальных сетях, личных блогах текстовой информации о Курсе в целях информирования третьих лиц о Курсе в объеме, который будет достаточен для того, чтобы заинтересованные лица могли составить общее представление о Курсе, но не для того, чтобы почерпнуть из такой публикации содержательную информацию Курса.

10.3 Заказчику (Слушателю) запрещено записывать содержание Курса, делать скриншоты экрана компьютера или иного устройства, на котором демонстрируется Курс.

10.4 В случае, если Исполнителем будет обнаружено нарушение Заказчиком (Слушателем) своих исключительных прав, Исполнитель вправе немедленно прекратить доступ Заказчика (Слушателя) к материалам Курса без возврата последнему уплаченных за доступ к Курсу денежных средств.

11 Срок действия договора и порядок его расторжения

11.1 Договор вступает в силу с даты получения Исполнителем оплаты от Заказчика оплаты за Курс, и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по нему.

11.2 Прекращение срока действия настоящего Договора и/или его расторжение не освобождает Стороны от необходимости окончательного исполнения взаимных обязательств, возникших в ходе действия настоящего Договора, в том числе от ответственности за ненадлежащее исполнение этих обязательств.

11.3 Договор может быть расторгнут в случаях, установленных законодательством РФ, а также настоящим Договором. О расторжении Договора Заказчик направляет Исполнителю уведомление в произвольной форме по электронной почте, указанной в п.13 настоящего Договора, при этом если такое заявление направлено до 17.00 (по московскому времени) соответствующего рабочего дня, оно считается полученным в этот же день, если после 17.00 (по московскому времени) — на следующий рабочий день. Срок проведения взаиморасчетов Сторон при расторжении Договора составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента расторжения Договора.

11.4 В случае досрочного расторжения Договора до момента предоставления доступа к Курсу (части Курса) Заказчику возвращается полная стоимость Курса (либо части Курса, доступ к которой не был предоставлен), за вычетом расходов Исполнителя на перевод денежных средств (банковская комиссия), если применимо. Если заявление о расторжении Договора получено Исполнителем после предоставления Заказчику доступа к Курсу, то услуги Исполнителя считаются полностью оказанными, и денежные средства возврату Заказчику не подлежат.

12 Прочие положения

12.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12.2 Ни одна из Сторон Договора не вправе передавать свои права по Договору третьему лицу без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев реорганизации

юридического лица.

12.3 Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными и являются неотъемлемой частью Договора лишь при условии, если они заключены в письменной форме путем составления одного документа и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

12.4 Договор содержит все договоренности между Сторонами относительно предмета Договора и аннулирует и лишает силы все остальные устные и письменные обязательства и заявления Сторон, имевшие место до подписания Договора. Не существует никаких иных заверений, гарантий, условий и договоренностей между Сторонами относительно предмета Договора, кроме тех, что прямо указаны в Договоре.

12.5 Если какое-либо положение Договора является или станет по какой-либо причине недействительным, неисполнимым, лишенным исковой силы или незаконным, это не влияет на действительность и исполнимость всех остальных их положений. В этом случае Стороны проведут добросовестные переговоры с целью внесения в это положение таких изменений, чтобы после его изменения оно было действительным и законным и в максимально возможной степени отражало первоначальные намерения Сторон в отношении затронутого в нем вопроса.

12.6 Неприменение любой из Сторон мер по защите того или иного её права/интереса по Договору, нереализация такого права/интереса или отсутствие требования о соблюдении того или иного положения или условия Договора в ситуации, когда существуют обстоятельства, при которых такое право/интерес или условие может быть реализовано, не влечет прекращения данного права/интереса и не препятствует возможности Стороны реализовать такое право/интерес в дальнейшем, в том числе, по тем же основаниям, а также не служит оправданием аналогичного неисполнения любого такого положения или условия другой Стороной в дальнейшем. Отказ является действительным, только если он был направлен в письменной форме и подписан отказывающейся Стороной.

12.7 Во всем остальном, непредусмотренном Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

13 Реквизиты исполнителя

ИП БЕВЗ НАТАЛИЯ ИВАНОВНА

ИНН: 771865031241

ОГРН: 305770002510083

Юридический адрес:

105082, РОССИЯ, Г МОСКВА, Г МОСКВА, УЛ БАКУНИНСКАЯ, Д 50, СТР 3, КВ 22 Генеральный директор:

Бевз Наталия Ивановна

e-mail: natalyabevz26@yandex.ru